

令和8年度 福祉職員専門課題別研修
職場でのよい人間関係づくりのためのアンガーマネジメント研修 開催要領
～自身の感情と向き合い、より良い人間関係をつくるために～

1 目 的

人が人を支援する福祉の仕事は、利用者や家族、上司・部下、職員同士など、業務を遂行するあらゆる場面で、よりよいコミュニケーションが求められます。

福祉従事者は人との関わりやコミュニケーションの過程で、時に双方の感情が衝突したり、一方の感情が高まる場面での対処が求められるなど、感情のコントロールが難しい職種でもあります。特に「怒りの感情」は、時にハラスメントに繋がりがかねません。

本研修では、自分の感情と上手に向き合うための技術（行動傾向等）について学び、円滑な職場づくりおよび、利用者へのよりよいケアを目指すために開催します。

2 主 催 社会福祉法人 福井県社会福祉協議会

3 日 時 令和8年10月14日（水）10：00～16：00

4 会 場 福井県社会福祉センター 4階第1・2研修室
〒910-8516 福井市光陽2丁目3-22

5 受講対象 県内社会福祉事業所に勤務する職員

6 定 員 50人 ※定員を超えた場合、受付を締め切らせていただく場合がございます。

7 受講料

県社協会員： 5,700円/人

県社協非会員： 8,600円/人

8 申込方法等

- (1) 本会ホームページ福井県社会福祉研修所にある「研修受講サポートシステム」にログイン後、研修申込画面よりお申込みください。申込締め切り 9月7日（月）
研修番号は[340]を入力してお申し込みください。
- (2) 受講決定者には、締め切り後に受講決定通知を郵送します。
- (3) 決定通知到着後は、すみやかに指定口座に受講料をお振込みください。なお、受講承認後は、主催者都合による中止・変更等の場合を除き、受講料は返金せず、資料の発送をもって代えさせていただきますので、予めご了承ください。

9 個人情報の取扱い

受講申込等本事業において本会が取得した個人情報は、個人情報保護法および本会個人情報保護に関する基本方針、個人情報保護規程を遵守し、適正に取扱います。

10 その他

- (1) 研修会場へは、環境への配慮や駐車台数に限りがあるため、できるだけ公共交通機関をご利用になるか受講者乗合せの上、お越しください。また、アイドリングストップにご協力をお願いします。
- (2) 昼食は各自でご用意ください。
- (3) 地震等の自然災害の発生や、感染等拡大の状況により研修を Zoom オンラインに変更または延期する場合の受講者への情報提供は、本会のホームページ上で行います。
(<https://www.f-shakyo.or.jp/>)

11 研修日程・内容

時間	内容	講師
9:20～9:50	受付	オフィス上村 代表 上村 泰子 氏
9:50～10:00	開会・オリエンテーション	
10:00～12:00	【講義・演習】 「アンガーマネジメントの理解」 ・アンガーマネジメントの基礎知識を学ぶ。 ・自分の感情の理解、自分の行動傾向を知る。 ・感情コントロールの基本を学ぶ。	
12:00～13:00	昼食・休憩	
13:00～16:00	【講義・演習】 「アンガーマネジメントの活用」 ・相手の心情を理解する。 ・叱り方・注意の仕方等指導方法を学ぶ。 ・パワハラ防止に活かす方法を学ぶ。	

【研修のお申込みから終了までの流れについて】

日程		内容	
9/7(月)	申込締切	事業所→県社協	研修受講サポートシステムからお申込みください。
～9/25(金)	受講確定	県社協→事業所	受講決定通知を郵送いたします。
研修 前日までに	受講料振込	事業所→県社協	指定の口座にお振込みください。
10/14(水)	研修当日	受講者	会場 県社会福祉センター4F 第1・2研修室
終了後 1週間以内	アンケート提出	受講者→県社協	資料に印刷されたQRコードを読み取り、Webアンケートに回答してください。

12 申込み・問合せ先

＜研修申込みについて＞

福井県社会福祉協議会 福祉人材課 研修部門 担当 蟹瀬

〒910-8516 福井市光陽 2-3-22

TEL 0776-21-2294 / FAX 0776-24-4187 / Email manp@f-shakyo.or.jp

＜県社協会員申込み等について＞

福井県社会福祉協議会 総務企画課 総務部門 会費担当

TEL 0776-24-2339 / FAX 0776-24-8941 Mail:somu@f-shakyo.or.jp